



## Elterninformation

Sehr geehrte Eltern,

Sie haben Ihr Kind für die Ganztagschule angemeldet. Hiermit möchten wir Sie über die Abwicklung und Abrechnung der Mittagsversorgung im Rahmen der Ganztagschule informieren. In der **Carmen-Sylva-Schule – Realschule plus Neuwied** wird wöchentlich von Montag bis Donnerstag ein Mittagessen des Foodhotels, Neuwied, angeboten.

Die **Kostenbeteiligung der Eltern** für das Mittagessen erfolgt über das Software-Programm „MensaMax“. Dort können Sie auch **die Speisepläne einsehen**.

**HINWEIS: Damit Ihr Kind an der Mittagsversorgung teilnehmen kann, ist eine Anmeldung über „MensaMax“ unumgänglich. Es ist daher zwingend notwendig ein Kundenkonto anzulegen!**

### Speisepläne

Als Eltern haben Sie den Vorteil, dass Sie **Informationen über die Speisepläne** der Mensa von zu Hause aus abrufen können. Die dort einsehbaren Speisepläne umfassen **einen Zeitraum von 4 Wochen**. Weiterhin haben Sie eine schnelle und deutliche **Übersicht sowohl über die von Ihrem Kind abgeholten Mahlzeiten, als auch über Ihren aktuellen Kontostand**.

### Kosten

Der **Elternanteil an den Essenskosten** wird für jedes einzelne Essen, für das Ihr Kind angemeldet ist, **von Ihrem MensaMax-Konto abgebucht**. Der **Eigenanteil an den Kosten** des Mittagessens beträgt **regulär 3,10 €, ermäßigt 1,00 € pro Essen**.

### Anmeldung und Bestellvorgang „MensaMax“

Zur Abwicklung werden **RFID-Chips** genutzt. Daher muss Ihr Kind zur Essensausgabe **immer einen Chip dabei haben**. Die Chips sind **personalisiert, um Missbrauch zu vermeiden**. **Pro Tag kann nur einmal das Essen abgebucht werden**. Damit sind **Fehler in der Abbuchung** ausgeschlossen.

Der RFID-Chip ist für die Schüler kostenfrei, wird jedoch nur gegen **ein Pfand in Höhe von 5€** im Sekretariat ausgegeben. **Diese Gebühr wird bei der Abholung automatisch von Ihrem MensaMax-Konto abgebucht**. Bei **Verlust des Chips** kann Ihr Kind im Sekretariat einen neuen Chip beantragen. Dann fallen **erneut 5€ Pfandgebühren** an.

### Wie kann ich mich in „MensaMax“ einloggen?

Eine Registrierung Ihres Mensa-Max-Kontos ist in diesem Schuljahr seit dem **30.07.2016** möglich. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaweb.de>

Klicken Sie auf:

**Neues Kundenkonto anlegen**

Projekt:	<b>NR111</b>
Einrichtung:	<b>CSS</b>
Freischaltcode:	<b>56567</b>

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die **Pflichtfelder sind dabei farbig** hinterlegt.

**Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten**. Wenn Sie Ihr **Passwort einmal vergessen sollten**, können Sie sich **jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen**.

## Essensbestellung

Um Ihnen das Verfahren zu erleichtern, werden die Essensbestellungen für Ihre Kinder generell durch die Kreisverwaltung Neuwied vorgenommen. **Für Kinder der Ganztagschule ist die Teilnahme an der Mittagsversorgung verpflichtend, d.h. Sie können das Essen nicht selbst abbestellen.**

Das Foodhotel bietet neben dem Tagesgericht, auch ein vegetarisches Gericht an. **Über die Mensa-Max-Homepage können Sie eine Woche im Voraus (bis Dienstag der vorangegangenen Woche) selbst für Ihr Kind wählen.** Sollte Ihr Kind Diabetiker sein und Sie ein darauf ausgerichtetes Essen wünschen, teilen Sie dies bitte der Schule einmalig zu Beginn des Schuljahres mit. Ihr Kind erhält dann ein ganzes Schuljahr dieses Essen.

## Abbestellungen (z.B. wegen Krankheitsfällen, Beurlaubungen, schulischen Veranstaltungen, etc.)

**Essensabbestellungen werden ausschließlich durch das Schulsekretariat vorgenommen.**

Wenn Ihr Kind erkrankt und nicht die Schule besucht, müssen Sie es bis spätestens 8:45 Uhr im Sekretariat krank melden und die Abbestellung vom Mittagessen mitteilen. Sollten Sie dies vergessen oder nach 8:45 Uhr anrufen, wird von ihrem Mensa-Max-Konto ein Essen in Rechnung gestellt und von Ihrem Konto abgebucht.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthabenbasis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Im Vorhinein bedeutet, dass Sie bereits bis Dienstag der vorangegangenen Woche den Mensa-Max-Chip mit Guthaben versehen, indem Sie Geld auf unten angegebenes Konto der Kreisverwaltung überweisen.

Wir möchten Sie daher bitten, Ihre Zahlungen rechtzeitig vorzunehmen, damit Ihr MensaMax-Konto zu Beginn des neuen Schuljahres keine Defizite ausweist und Ihr Kind problemlos sein bestelltes Essen erhält. Sie haben die Möglichkeit selbst zu entscheiden, wann, wie oft und wie viel Sie überweisen.

Ist keine ausreichende Deckung vorhanden, kann für das Kind keine Bestellung generiert werden.

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung oder die Bareinzahlung zur Verfügung.

Empfänger:	Kreisverwaltung Neuwied
IBAN:	DE26574501200030250344
BIC:	MALADE51NWD
Bank:	Sparkasse Neuwied

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto scheitert.

## Gibt es Ermäßigungen an den Kosten des Mittagessens?

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund, als auch das Land im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets bzw. des Sozialfonds bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die entsprechenden Antragsvordrucke erhalten Sie im Sekretariat der Schule.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen mit unserer Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Kreisverwaltung Neuwied

---

Kreisverwaltung Neuwied \* Postfach 21 61 \* 56562 Neuwied

### Ihre Ansprechpartnerin bei der Kreisverwaltung:

Frau Fischer  
Tel.: 02631/803-365  
[monika.fischer@kreis-neuwied.de](mailto:monika.fischer@kreis-neuwied.de)